

**Váš nečitelný harddisk či jiné médium lze přečíst s pomocí speciálního vybavení. Využijte našich zkušeností a profesionálního technického zázemí. Vaše digitální data jsou cenným materiálem, který si zaslouží odbornou a citlivou záchranu, nikoli neodborné experimentování. Pro rozpoznání příčin potíží a návrh řešení je nezbytná diagnostika datového úložiště, kterou provádíme zdarma.**

Nečitelný pevný disk, nečitelné USB flash disky, paměťové karty, záložní CD/DVD i jiná digitální média lze přečíst speciálními postupy a s pomocí specializovaných přístrojů. Poškozené nebo ztracené datové soubory lze téměř ve všech případech prostřednictvím odborné společnosti zachránit.

Nabízíme vám rychlou pomoc při záchraně vašich dat. Postupujte podle následujících doporučení.

### **Zastavte práci s poškozeným datovým úložištěm**

Pokud s vašimi datovými soubory nelze z nějakého důvodu pracovat nebo dokonce zcela zmizely z digitálního úložiště, ukončete práci, zařízení vypněte a odpojte z elektrického zdroje. Pokud se vám digitální zařízení ani nepodařilo spustit, nepokoušejte se o restart, ani zařízení opětovně nezapínejte žádnými nestandardními nebo násilnými pokusy.

Nevhodnou manipulací s digitálním zařízením můžete způsobit trvalé poškození nebo zničení požadovaných dat i datového úložiště. Pokud nechcete o svá data jednou provždy přijít, zvolte si raději služby specializovaného pracoviště na záchranu dat.

Naše linka je pro vás v trvalém provozu 24 hodin denně. Volejte NONSTOP HOTLINE: 777 07 07 50. Naši operátoři si vás vyslechnou a sdělí vám podrobnosti o možnostech záchranu dat.

### **Dopravte k nám své datové úložiště**

Abychom mohli posoudit rozsah poškození a možnosti nápravy, je ve většině případů nezbytné k nám vaše digitální médium či úložiště dopravit. Postupujte následujícím způsobem:

- Vypněte své digitální zařízení (PC, digitální fotoaparát, MP3 přehrávač či jiné) a odpojte ho od zdroje elektrické energie.
- Odpojte a případně opatrně otevřete své digitální zařízení, a vyjměte datové úložiště (harddisk, flash disk, paměťovou kartu či jiné).
- Vyplňte objednávkový [on-line formulář](#) . Kopii vyplněného formuláře prosím přiložte dovnitř své zásilky, a to i v případě, že nám ji dopravíte osobně.
  
- Pokud k přepravě datového úložiště využijete některou z přepravních společností, zabezpečte datové úložiště proti nárazům a mechanickým poškozením. Krabici například můžete vystlat molitanem či polystyrenem nebo zásilku zabalit do bublinkové fólie. V žádném případě nekládejte média do mikrotenového sáčku, který může vytvářet statickou elektřinu.

### **Diagnostikujeme závady a navrhujeme způsob nápravy**

Jakmile vaše poškozené datové úložiště spolu s objednávkou obdržíme, přistoupíme k diagnostice rozpoznávání a posouzení příčin potíží. Právě pro tento proces je nemyslitelný bez využití specializované testovací techniky. Po telefonu proto nelze bez kvalifikované diagnózy sdělit rozsah škod ani návrh řešení.

S pomocí diagnostiky datového úložiště vám sdělíme, jaká data a v jakém rozsahu lze z vašeho zařízení zachránit. Rovněž se vám dostane kvalifikovaného sdělení, jak bude záchrana dat časově a finančně náročná.

Diagnostika závad a návrhu řešení je prováděna ZDARMA a k ničemu vás nezavazuje. Pokud s navrženým způsobem záchrany dat nebudete souhlasit, nebudete platit nic a datový nosič, který jste nám zaslali, vám vrátíme v původním stavu.

V případě vašeho souhlasu přistoupíme k samotné [záchrance dat](#) .

