

**Ztracená digitální data nebo poškozené počítačové soubory lze v naprosté většině případů zachránit. Pokud váš osobní počítač, digitální fotoaparát či jiné digitální zařízení nelze spustit nebo pokud s částí dat, která jsou v něm uložena, není možné pracovat, nepokoušejte se zařízení násilně spustit nebo opravit, ale kontaktujte profesionální techniky záchrany dat.**

Pod pojmy **ztracená data** nebo **ztracené soubory** rozumíme zneprístupnění nebo poškození dat, která jste zálohovali, archivovali nebo prostě uložili na své digitální médium. Tím může být pevný disk vašeho počítače (harddisk), USB Flash disk, paměťová karta digitálního fotoaparátu, záložní CD, DVD nebo jiné libovolné digitální médium.

Bez ohledu na typ uložení dat se vám prostě soubory v okamžiku potřeby nedaří otevřít a dále s nimi pracovat. Může se také stát, že potřebné soubory vůbec nevidíte. Nebo váš počítač hlásí, že je nedostupný celý harddisk?

Důvodem poškození nebo zdánlivé ztráty dat mohou výrobní vady hardware, mechanické závady způsobené překročením životnosti zařízení nebo nevhodnou manipulací s digitálním zařízením. Ke vzniku potíží mohlo dojít rovněž v důsledku nevhodného nebo nedostatečně chráněného software.

Naprostou většinu poškozených nebo ztracených digitálních dat lze však z vašeho digitálního úložiště či média zachránit a obnovit. Jedinečnost digitálních souborů spočívá totiž mimo jiné v tom, že **ne každá závada digitálního datového nosiče nebo úložiště musí nutně znamenat trvalý defekt a skutečnou ztrátu informací**. Aby však byla záchrana dat úspěšná, je třeba vysoké odbornosti. Neodbornými pokusy o záchranu dat může laik naopak způsobit trvalé poškození datových souborů i samotného digitálního úložiště.

Prvním krokem, který je nutné pro efektivní záchranu dat učinit, je kontaktovat [specializované pracoviště pro záchranu dat](#)